HUBS DE INNOVACIÓN

TALLER DE CO-CREACIÓN

6-9 Octubre 2014

Gran Concepción, Chile

BIENVENIDO

Este taller está diseñado para imaginar, descubrir, co-crear y definir un centro de innovación en Concepción, Chile. Hacia el final habremos articulado una visión compartida de este centro – desde sus conexiones con grupos locales, potenciales planes de negocios así como planes concretos para hacer de este centro de innovación una realidad.

El taller convocará expertos reconocidos para compartir sus experiencias y fomentar la generación de conocimiento sobre estrategias colaborativas para innovaciones de servicio urbano permitidas por las TIC.

El taller será motivado por su participantes, guiado por facilitadores y ponentes de primer categoría, y informado por las experiencias de instituciones destacadas en las fronteras de ecosistemas de innovación creativas, colaborativas y eficaces.

OBJETIVOS

El taller tiene **3 objetivos**:

1. Co-crear y definir entre todos los participantes el hub de innovación.
2. Determinar la composición, rol y la función del consejo asesor del hub de innovación.
3. Proponer ideas sobre las actividades que tendrán lugar durante el primer año.

DESAFÍO

Crear un concepto de centro de innovación que cree un valor real y tangible haciendo posibles innovaciones significativas.

Esto significa que el centro tendrá que crear el mismo valor para: usuarios y clientes, la organización misma, el ecosistema de innovación local y la sociedad en su conjunto.

¿QUÉ ES UN CENTRO DE INNOVACIÓN?

Centros de innovación locales son espacios y actividades que permiten la facilitación, coordinación, generación y desarrollo y mantenimiento de ecosistemas locales de innovación.

Muchos de estos centros incluyen actividades complementarias y funciones como espacios de coworking, espacios maker, Fab labs, living labs y urban living labs.

Objetivos adicionales de un centro de innovación pueden ser: iniciar desarrollar e implementar actividades para simular innovación y coordinación entre actores y factores con el ecosistema local.

FORMATO

Este es un proceso de colaboración de 2 días estructurado en torno a **4 componentes:**

RESUMEN DE PROGRAMACIÓN

6 OCTUBRE

9^{00}-12^{15}	Presentaciones de apertura de las insticuciones anfitriones	AGENDA ADJUNTA

7 OCTUBRE

8^{30}-9^{00}	Introducción al taller y temas del día
9^{00}-10^{30}	Descubriendo ecosistemas de innovación
10^{30}-12^{30}	Trabajo de equipo sesión 1
13^{30}-14^{15}	Definiendo valor de oportunidad
14^{15}-17^{00}	Trabajo de equipo sesión 2
Tarde	Reunión informal

8 OCTUBRE

8^{30}-9^{00}	Revisión del día anterior e introducción a los temas del día
9^{00}-9^{45}	Desarrollando servicios y negocios
9^{45}-12^{30}	Trabajo de equpio sesión 3
13^{30}-14^{15}	Aplicación al mundo real
14^{15}-17^{00}	Trabajo de equpio sesión 4
Tarde	Clausura del taller

9 OCTUBRE

MueveTT GRAN CONCEPCION

10^{00}-11^{30}	“MueveTT” presentacion final de ideas y premios del reto de innovación
11^{45}-12^{15}	Presentación de los resultados del taller
12^{15}-13^{00}	Discusión sobre los pasos siguientes
13^{00}-13^{15}	Observaciones finales

DETALLES DE LA PROGRAMACIÓN

6 OCTUBRE

9^{00}-12^{15} **Presentaciones de lanzamiento de las instituciones anfitrionas**

Una agenda detallada se podrá encontrar al final de este documento.

7 OCTUBRE

APERTURA

8^{30}-9^{00} **Introducción al taller y temas del día**

Componente 1

PROGRAMA MATINAL

9^{00}-10^{30} **Descubriendo ecosistemas de innovación**

En los primeros 15 minutos se examina los principios básicos del ecosystem thinking. Cuatro sesiones cortas revisan las estructuras y ecosistemas de Forum Virium, Waag, Urban Lab and CitiLab y especificidades de sus ecosistemas desde una perspectiva local

TRABAJO DE EQUIPO SESIÓN 1

10^{30}-12^{30} **Preparando el terreno**

Los participantes se presentan y se ponen de acuerdo en las reglas básicas del trabajo en equipo. El grupo se divide en equipos, cada uno con un tema relacionado con un ecosistema.

Trazando el ecosistema

Gracias al concepto de ecosistema de innovación y ampliando el canvas del modelo de ecosistema, los equipos analizarán los componentes básicos del sistema actual. Los equipos presentarán sus componentes al resto de los equipos componiendo un mapa integral del sistema existente.

Componente 2

PROGRAMA DE SOBREMESA

13^{30}-14^{15} **Definiendo valor de oportunidad**

En los primeros 15 minutos se determinará como se crea valor para grupos interesados. Cuatro sesiones cortas facilitadas revisarán las casos de Forum Virium, Waag, Urban Lab and CitiLab y el valor que crean para sus clientes así como sus fuentes de ingresos.

TRABAJO DE EQUIPO SESIÓN 2

14^{15}-17^{00} **El desafío**

Los participantes formarán cuatro grupos y decidirán el ángulo del desafío que habrán de resolver de forma conjunta. Los equipos comenzarán la resolución del caso pensando ideas e identificando oportunidades de innovaciones significativas. Los equipos desarrollarán una declaración de oportunidad.

Crear valor para los clientes

A través del marco de value thinking, los equipos examinarán cómo identificar servicios que crean valor en los casos escogidos. Compartiendo ideas los equipos desarrollarán propuestas de creación de valor e identificarán clientes acordes con este concepto. Los equipos tendrán en cuenta las fuentes de ingresos.

Tarde **Reunión informal**

DETALLES DE LA PROGRAMACIÓN

8 OCTUBRE

REVISIÓN

8:30-9:00 **Revisión del día anterior e introducción a los temas del día**

PROGRAMA MATINAL

Componente 3

9:00-9:45 **Desarrollando servicios y negocios**

Los primeros 15 minutos se dedicarán a revisar modelos de negocio y prototipado. Cuatro sesiones cortas facilitadas revisarán Forum Virium, Waag, Urban Lab y CitiLab y sus modelos de negocio, estructuras y cómo operan.

TRABAJO DE EQUIPO SESIÓN 3

9:45-12:30 **Construyendo el modelo de negocio rápido**

Usando modelos empresariales y conceptos del service design, los equipos desarrollarán los modelos de negocios de sus casos, definirán el valor de oportunidad, clientes clave y la lógica de ingresos junto a actividades clave, asociaciones y recursos necesarios.

Prototipos y simulación del modelo de negocio

Los equipos construirán una maqueta de su caso usando conceptos y estrategias clave de prototipado y simulación. Los equipos presentarán su modelo de negocio, canvases y prototipos a través de un juego de rol entre la audiencia y los presentadores.

PROGRAMA DE SOBREMESA

Componente 4

13:30-14:15 **Aplicación al mundo real**

Los primeros 15 minutos se dedicarán a presentar servicios de asesoramiento. Cuatro sesiones cortas facilitadas revisarán las experiencias de Forum Virium, Waag, Urban Lab y CitiLab

TRABAJO DE EQUIPO SESIÓN 4

14:15-17:00 **Reflexión**

El plenario reflexionará sobre los modelos conceptuales y desarrollará las bases de un modelo conjunto examinando el valor de la creación y de la oferta, contexto institucional, gobernanza, clientela y la lógica de ingresos.

Pasos siguientes

Los equipos pasarán a identificar las partes ausentes del ecosistema basándose en la sesión de trabajo 1. Este ejercicio permitirá a los participantes hacer un gráfico de las actividades principales y los pasos a seguir para construir un ecosistema de innovación alrededor del centro de innovación propuesto.

Tarde **Clausura del taller**

9 OCTUBRE

MueveTT GRAN CONCEPCION

10:00-11:30 **“MueveTT” presentación final de ideas y premios del reto de innovación**

11:45-12:15 **Presentación de los resultados del taller**

CAMINO A SEGUIR

12:15-13:00 **Discusión sobre los pasos siguientes**

La reunión presentará los pasos a seguir basándose en los cuatro canvases desarrollados durante las sesiones colaborativas. Incluye una discusión sobre la relevancia del formato del taller mismo para la co-creación de contenido y estrategias sobre centros de innovación. La discusión también revisará los resultados del taller, vinculándolos con los objetivos. Es decir, la sesión generá un entendimiento sobre qué es un centro de innovación local y qué son sus tareas claves. La reunión también abordará a la composición de la junta de asesoría y las estructuras de gobernación generales, y revisará los pasos y actividades claves en su primer año de operación. Además, la reunión decidirá cómo procedercon el desarrollo del centro de innovación en términos de metas, recursos y practicalidades.

13:00-13:15 **Observaciones finales**

PERFILES DE LAS ORGANIZACIONES

Este taller se beneficia del conocimiento de primera clase de instituciones líderes en las áreas de diseño urbano, open innovation, desarrollo de productos y ecosistemas de innovación.

FORUM VIRIUM *Helsinki, Finlandia*

Forum Virium es el resultado de una alianza entre grandes compañías, instituciones de investigación y la ciudad para crear nuevos servicios digitales. La plataforma sirve como vehículo para potenciales colaboraciones y como herramienta para el desarrollo de nuevos productos.

WAAG SOCIETY *Ámsterdam, Holanda*

Waag Society es un instituto de arte, ciencia y tecnología que desarrolla proyectos pilotos, prototipos y proyectos para la innovación social. Lo componen artistas, emprendedores y científicos que crean productos y servicios utilizables y sostenibles.

CITILAB *Cornellá de Llobregat, España*

Citilab es una organización de innovación en constante evolución. Nació como una institución donde aprender y utilizar tecnología pero también como plataforma de lanzamiento ubicada entre el mundo físico y virtual, donde ideas y experiencias innovadoras interactúan con las redes sociales y tecnologías.

URBAN LAB *Barcelona, España*

El Urban Lab de Barcelona es un espacio donde las compañías pueden probar prototipos y productos que todavía no han salido al mercado en un ambiente dinámico y urbano con el fin de llegar a soluciones innovadoras.

FACILITADOR

AALTO DESIGN FACTORY *Espoo, Finlandia*

El Design Factory desarrolla formas creativas de trabajo, soluciones espaciales, interacciones interdisciplinares mejoradas para apoyar el diseño de productos de primera clase en materia de educación, investigación o en un contexto práctico. Está comprometido con principios de continuous y open innovation.

PONENTES

El taller es enriquecido por ponentes interactivos y experiencados que trayen una perspectiva multidisciplinaria a los temas de innovación abierta y ciudades inteligentes.

JARMO ESKELINEN *Forum Virium, Helsinki (Finlandia)*

Jarmo es un experto en open innovation de Helsinki, Finlandia, donde lidera Forum Virium y la European Network of living labs (ENoLL). Además de arquitecto Jarmo es un experto en contenido digital, smart cities y user-driven design. Anteriormente trabajó como Director Ejecutivo en el Art and Design's Media Centre Lume de la Universidad de Helsinki.

JOSÉ ANTONIO GALASO CEREZO *CitiLab, Cornellá de Llobregat (España)*

José Antonio es responsable de la coordinación, seguimiento y soporte de los proyectos que han surgido de CitiLab así como de conectarlos con la industria y negocios de la zona. Tiene un título en Informática del Instituto Politécnico de Cataluña.

FRANK KRESIN *Waag Society, Amsterdam (Holanda)*

Frank es el Director de Investigación de Waag Society. Con estudios de cine y un Master en Inteligencia Artificial de la Universidad de Amsterdam ha estado desde el principio involucrado en muchos de los proyectos de Waag Society y le interesan temas como creative care, future internet, open design y open data. Frank presenta regularmente y escribe sobre transdisciplinary research en la industria creativa.

ANNA MAJÓ *Urban Lab, Barcelona (España)*

Anna ha trabajado extensamente en el área de desarrollo económico y la relación entre el sector público y compañías privadas. En la actualidad es Directora de Sectores Estratégicos e Innovación de la ciudad de Barcelona tiene también experiencia en gestión de proyectos en el instituto politécnico de Barcelona y Accenture. Tiene estudios en ingeniería industrial un EMBA y un Máster en gestión de Comunicación.

FACILITADORES

Este taller está facilitado por expertos en innovación con amplia experiencia en la co-creación de ecosistemas de innovación productivos , inclusivos y colaborativos.

PROF. DR. MIKKO KORIA *Aalto University Design Factory (Finland)*

Mikko es investigador, profesor y profesional con más de 30 años de experiencia liderando iniciativas de innovación y diseño complejas multidisciplinares y multiculturales. Profesor y Director Académico del programa internacional de gestión de negocios de diseño en la Aalto University. Mikko tiene amplia experiencia enseñando en las áreas de diseño, cultura y negocios en facultades en Japón, China, Brasil y Chile.

JEAN BARROCA *Banco Mundial*

Jean ha estado involucrado en varios proyectos financiados por la UE trabajando en el área de Smart cities, future internet y living labs. Ayuda a desarrollar plataformas de open innovation y a aplicar herramientas de design thinking para la co-creación de servicios y modelos de negocio.

LANZAMIENTO DEL TALLER DE HUBS DE INNOVACIÓN

6 OCTUBRE

9^{00}-9^{30} **Bienvenida y palabras de apertura**
Gobierno Regional, Innova BioBio, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones y Banco Mundial

9^{30}-10^{00} **Refuerzo y sostenibilidad de Ecosistemas de Innovación Local**
Banco Mundial

10^{00}-10^{30} **Coordinando e impulsando el ecosistema**
Forum Virium, Helsinki (Finlandia)

10^{30}-11^{00} **Creando un *pipeline* de innovación**
CitiLab, Cornellá de Llobregat (España)

Café *networking*

11^{00}-11^{30} **El enfoque multidisciplinar para la innovación local**
Waag Society, Ámsterdam (Holanda)

11^{30}-12^{00} **Usando la ciudad para atraer y prototipar innovación**
UrbanLab, Barcelona (España)

12^{00}-12^{15} **Palabras de clausura**
Gobierno Regional, Innova BioBio y el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones

Las actividades de este día dan comienzo a un taller de 4 días sobre la co-creación de centros de innovación. La asistencia está abierta al público el día de apertura y de clausura (6 y 9 de Octubre).

Smart City
Gran Concepción

FINALISTAS MUEVETT

Observa siete equipos presentar sus propuestas de innovación en materia de transporte y movilidad y competir por premios ante un jurado el 9 de Octubre.

Estos finalistas surgieron de MueveTT, una serie de meetups, ideathons y mentorships que comenzaron en Julio del 2014 y que desde hace dos meses han ido redefiniendo sus ideas con ayuda de mentores. Esta competición co-creación MueveTT es la tercera de las cinco fases del proyecto de Smart City Gran Concepción.

Conoce a los finalistas el 9 de Octubre 2014, y lee más sobre ellos a continuación. Conoce más acerca de la competición de MueveTT en www.muevett.cl.

REFUGIO INTELIGENTE

Un paradero con partes modulares con sensores de impacto que permite resistencia mayor a vandalismo y reparación más rápida y menos costosa.

I-BIKE PARK

Un módulo de estacionamiento de bicicletas con vigilancia con cámara IP, sensores de peso y una aplicación móvil que acompaña el servicio para conectar con servicios de seguridad de empresa o institución.

ALERTA DRONE

Aplicación de *drones* (vehículos pilotados remotamente) habilitado para realizar vigilancia a distancia a incidentes de tránsito en carretera y sectores urbanos. Potencial uso para detección de incendios y apoyo a extinción de incendios.

911-R

Sistema con data georeferenciada de los domicilios colindantes a caminos rurales generando un sistema de referencia para los servicios de emergencia que permita ubicar la incidencia de forma precisa.

DESPIERTA

Alertas que avisan al usuario del transporte público 200 metros de su lugar de destino. Su público objetivo son estudiantes que duermen en sus trayectos con potencial uso extendido para discapacitados visuales.

YA VOY

Planificador de viaje de rutas en buses de Gran Concepción, cruzada con información de eventos y descuentos. Mapeo a través de crowdsourcing de usuarios de rutas más usadas y alerta de rutas que no son frecuentadas por buses.

TU COLECTIVO

Aplicación móvil que coordina al conductor del taxi colectivo con pasajeros que se encuentran en su ruta para maximizar eficiencia de ruta y reducir problemática congestión.

Smart City
Gran Concepción

Estes talleres son la cuarta de cinco fases del Smart City Gran Concepción. La actividad implementa metodologías de innovación abierta bajo el enfoque bottom up (de abjo para arriba) para desarrollo de soluciones tecnológicas que apoyen la creación e implementación de servicios de gobierno local y municipal en el área de transporte mediante una interacción e involucración más directa y continuada con los usuarios de los servicios públicos. Smart City Gran Concepción está siendo desarrolla por el Banco Mundial y el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones y servirá de modelo piloto para implementar ciudades inteligentes en Chile.

La actividad se consiste en 5 fases:

ENERO	MARZO	JULIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE
1	2	3	4	5
Ideación de Soluciones Tecnológicas	Diagnóstico y Plan Estratégico de Soporte	Competición de Co-creación de Soluciones	Diagnóstico y Hoja de Ruta de un Centro Innovación Local	Taller de Resultados

Visite www.innovatingcities.org/chile para más información.

DESARROLLADO POR

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Gobierno de Chile

THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

INNOVA BIO BIO

FINANCIADO POR

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

COLABORADORES

GOBIERNO REGIONAL
REGION DEL BIOBIO

Modernización y Gobierno Digital
Ministerio Secretaría General de la Presidencia

FUNDACION país digital